

## Algemene voorwaarden

### Anton Janssen Coaching Training Begeleiding en Advies

#### Toepasselijkheid

##### Artikel 1

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten uitgebracht, respectievelijk gesloten door Anton Janssen Coaching Begeleiding Training en Advies, hierna te noemen de gebruiker, en de opdrachtgever, hierna te noemen de wederpartij. -----  
Onder wederpartij wordt verstaan, ieder persoon of bedrijf aan wie de gebruiker een offerte uitbrengt of waarmee de gebruiker een overeenkomst sluit tot het geven van trainingen/workshops dan wel (team) coach trajecten. Ongeacht of de wederpartij zelf deelneemt aan de training of coaching. Onder deelnemer wordt verstaan de persoon, die daadwerkelijk deelneemt aan de training/workshop. Onder coachee wordt verstaan de persoon op wie de coaching betrekking heeft.
2. De onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle volgende offertes en overeenkomsten uitgebracht, respectievelijk gesloten met dezelfde wederpartij, ongeacht of deze samenhangen met dan wel volgen op reeds gedane offertes of gesloten overeenkomsten.-----
3. Wijzigingen van of aanvullingen op deze algemene voorwaarden dienen door de gebruiker uitdrukkelijk en schriftelijk te worden bevestigd en gelden slechts voor die offerte of overeenkomst bij gelegenheid van het uitbrengen, respectievelijk het sluiten waarvan de wijziging of aanvulling is aangebracht. -----
4. Indien en voor zover algemene voorwaarden gebruikt door de wederpartij in strijd zijn met deze algemene voorwaarden, blijven de algemene voorwaarden van de wederpartij buiten toepassing.--
5. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is, wordt vernietigd of anderszins buiten toepassing wordt verklaard, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht, en zullen partijen in plaats van de nietige, vernietigde of buiten toepassing verklaarde bepaling een bepaling ter vervanging overeenkomen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige, vernietigde cq. buiten toepassing verklaarde bepaling in acht worden genomen. -----

#### Offertes

##### Artikel 2

1. Alle offertes van de gebruiker zijn vrijblijvend tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is vermeld. ----

2. De gebruiker heeft, indien er geen overeenkomst tot stand komt, recht op vergoeding van alle kosten, gemaakt ter voorbereiding van de offerte, van degene die om het doen van de offerte heeft verzocht. -----  
Een overeenkomst komt eerst tot stand indien de gebruiker schriftelijk heeft bevestigd het aanbod of de opdracht van de wederpartij te accepteren. -----  
Het bewijs van de totstandkoming van de overeenkomst kan echter door partijen ook met andere middelen bewezen worden. -----
3. Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief omzetbelasting, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. -----
4. De wederpartij staat in voor de door hem ter beschikking gestelde gegevens en dergelijke.-----
5. De wederpartij vrijwaart de gebruiker tegen alle aanspraken van derden gebaseerd op inbreuk op intellectuele eigendomsrechten voortvloeiende uit de door de wederpartij ter beschikking gestelde gegevens, etcetera welke tegen de gebruiker ingesteld worden. -----

## **Prijs en prijsaanpassing**

### Artikel 3

1. Alle overeengekomen prijzen zijn bindend en exclusief de eventueel daarover verschuldigde omzetbelasting en inclusief eventuele in het kader van de uitvoering van de overeenkomst te maken kosten, tenzij schriftelijk anders is vermeld. In geval van een particuliere wederpartij zijn deze prijzen inclusief de eventueel daarover verschuldigde omzetbelasting.-----
2. De gebruiker behoudt zich het recht voor de overeengekomen prijzen te verhogen indien na drie maanden na het tot stand komen van de overeenkomst doch voor het tijdstip van de uitvoering ervan, wijzigingen in een of meer kostprijfactoren daartoe aanleiding geven. -----
3. De gebruiker stelt de wederpartij tijdig schriftelijk in kennis indien en voor zover hij gebruik maakt van het hierboven bedoelde recht prijswijzigingen door te voeren.-----  
De gebruiker ontbindt alsdan, indien de prijswijziging leidt tot een prijsverschil met de overeengekomen prijs van meer dan tien procent (10%) op schriftelijk verzoek van de wederpartij de overeenkomst.-----
4. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen worden alle prijzen gesteld in Nederlandse valuta. ----
5. Het honorarium van de gebruiker wordt berekend aan de hand van de ten tijde van de uitvoering van de overeenkomst door de gebruiker gehanteerde tarieven. Deze tarieven worden de wederpartij op diens verzoek ter hand gesteld. -----

## **De uitvoering van de overeenkomst**

### Artikel 4

1. De gebruiker bepaalt de wijze waarop het overeengekomene uitgevoerd wordt. -----
2. De plaats waar en het tijdstip waarop de prestatie wordt verricht, worden schriftelijk door de gebruiker bevestigd.-----

3. De gebruiker heeft het recht zich bij de uitvoering van bepaalde werkzaamheden door derden te laten bijstaan.-----
4. De gebruiker heeft het recht bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving aan de wederpartij door derden te laten uitvoeren.-----
5. Het bepaalde tijdstip waarop aan de overeenkomst uitvoering wordt gegeven, wordt door de gebruiker naar redelijkheid en billijkheid nagestreefd, doch is niet bindend.-----
6. Overschrijding van het bepaalde tijdstip waarop de overeenkomst zou moeten worden uitgevoerd leidt nimmer tot aansprakelijkheid van gebruiker voor directe of indirecte gevolgen van de tardieve prestatie.-----
7. Indien de gebruiker de overeengekomen prestatie niet kan verrichten doordat de wederpartij de daartoe noodzakelijke medewerking niet verleent of doordat een ander beletsel van zijn zijde opkomt, is de wederpartij in verzuim en heeft de gebruiker recht op vergoeding van de door haar geleden schade. De schade aan de zijde van de gebruiker wordt vastgesteld conform het bepaalde in artikel 5 en artikel 6.-----
8. De wederpartij verplicht zich tot geheimhouding tegenover derden van al haar uit hoofde van de overeenkomst alsmede de uitvoering daarvan ter kennis gekomen bedrijfsaangelegenheden van de gebruiker in de ruimste zin van het woord. -----

## **Annulering coaching**

### Artikel 5

1. De coachee heeft het recht om een afspraak tot 2 werkdagen voor aanvang van de afspraak kosteloos te annuleren.-----
2. Bij annulering binnen 2 werkdagen voor aanvang van de afspraak wordt de volledige afspraak in rekening gebracht.-----
3. Als de coachee te laat op een afspraak verschijnt wordt de volledige sessie in rekening gebracht.----

## **Annulering training/workshop**

### Artikel 6

1. De wederpartij heeft het recht deelname aan, of opdracht voor een training/workshop schriftelijk of per email te annuleren. -----
2. De wederpartij dient met duidelijke opgave van redenen de training/workshop te annuleren. De wederpartij heeft dan recht op terugbetaling van het volledige door wederpartij aan gebruiker betaalde bedrag met inachtneming van overigens in dit artikel bepaalde. -----
3. De wederpartij kan de training/workshop tot 31 kalenderdagen voor de eerste trainingsdag kosteloos annuleren. -----
4. Bij annulering tussen 31 en 14 kalenderdagen voor de eerste trainingsdag betaalt de wederpartij 50% van de deelnamekosten. -----

5. Bij annulering korter dan 14 kalenderdagen voor de eerste trainingsdag, of als de deelnemer na de eerste trainingsdag de deelname beëindigt of om andere redenen niet aan de training deelneemt, betaalt wederpartij de volledige deelnamekosten. -----
6. De deelnemer kan zich laten vervangen, mits de vervangende deelnemer aan de toelatingseisen voor de betreffende training/workshop voldoet, zulks ter bepaling aan de wederpartij. Hieraan zijn geen kosten verbonden. De vervanging geldt voor de gehele training/workshop. -----

## **Aansprakelijkheid**

### Artikel 7

1. Gebruiker verplicht zich de training/workshop en of coaching naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.-----
2. Gebruiker aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van enig handelen of nalaten op grond van de tijdens de training/workshop en of coaching gegeven informatie, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van gebruiker. -----
3. De aansprakelijkheid van de gebruiker voor alle directe kosten en schade, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout of tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst, is te allen tijde beperkt tot het netto factuurbedrag met betrekking tot de opdracht. Iedere aansprakelijkheid van de gebruiker is te allen tijde beperkt tot het bedrag waarvoor de gebruiker zich voor dergelijke schadeveroorzakende gebeurtenissen heeft verzekerd en waarvoor daadwerkelijk dekking wordt verleend, dan wel, indien de gebruiker zich niet tegen dergelijke schadeveroorzakende gebeurtenissen heeft verzekerd, het bedrag waarvoor ondernemers overigens vergelijkbaar met de gebruiker zich gewoonlijk plegen te verzekeren. -----
4. De gebruiker is nimmer aansprakelijk voor alle indirecte kosten en indirecte schade, op enigerlei wijze verband houdende met, dan wel veroorzaakt door een fout of tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.-----
5. De wederpartij vrijwaart de gebruiker tegen alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade of anderszins, welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk samenhangen met de uitvoering van de overeenkomst tussen de gebruiker en de wederpartij.-----

## **Overmacht**

### Artikel 8

1. Indien en voor zover de gebruiker zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet geheel of niet tijdig of op de overeengekomen plaats kan nakomen ten gevolge van een oorzaak welke hem niet kan worden toegerekend is hij gerechtigd de betreffende overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder deswege schadeloos te zijn, te ontbinden, dan wel de verplichtingen uit de betreffende overeenkomst gedurende een door hem redelijk te oordelen termijn op te schorten.

2. Onder een oorzaak welke de gebruiker niet kan worden toegerekend wordt onder andere begrepen: brand, waterschade, bijzondere weersomstandigheden, rampen, oorlog en oorlogsdreiging, besmettelijke ziekten, overheidsmaatregelen, oproer, molest, stakingen, uitsluitingen, stiptheidsacties, het niet nakomen van een verplichting door een derde van wie de gebruiker goederen of diensten betreft.-----
3. Indien een van de hierboven genoemde omstandigheden zich voordoet doet de gebruiker ten spoedigste, onder overlegging van de voorhanden bewijsstukken, hiervan mededeling aan de wederpartij. -----

## Betaling

### Artikel 9

1. Alle betalingen dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na de factuurdatum, zonder enig recht op korting of schuldvergelijking, ook in faillissement, ten kantore van de gebruiker of door middel van storting op een door laatstgenoemde aangewezen bankrekening.-----  
Indien de wederpartij niet binnen de hiervoor gestelde termijn, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald is hij van rechtswege in verzuim en heeft de gebruiker zonder een nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht de wederpartij de -----  
wettelijke rente (artikel 6:119 Burgerlijk Wetboek) vanaf de vervaldag in rekening te brengen, zulks tot aan de datum van algehele voldoening en onverminderd de overige rechten welke de gebruiker toekomen. -----
2. Gebruiker brengt de kosten voor individuele coaching in rekening per twee wekelijkse factuur. Hierin worden de coachingssessies van de afgelopen periode gefactureerd.-----
3. De kosten voor trainingen/workshops en team coach trajecten worden na acceptatie van de offerte éénmalig gefactureerd en dienen voorafgaan aan het traject te zijn voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.-----
4. Alle kosten, welke voor de gebruiker voortvloeien uit het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen door de wederpartij van enige verplichting voor laatstgenoemde uit deze overeenkomst, zijn voor rekening van de wederpartij. -----  
Onder deze kosten zijn begrepen de kosten van sommatie, opzegging, incasso en deurwaarder, alsmede de kosten van de raadsman/advocaat en procureur, en alle andere buitengerechtelijke alsmede gerechtelijke kosten. -----  
Deze gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten worden door de gebruiker gesteld op minimaal 15% van de te vorderen hoofdsom, behoudens ingeval de wederpartij een particulier is in welk geval de buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld aan de hand van de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten.-----  
De wederpartij is in gebreke door het feit van niet of niet-behoorlijke nakoming. -----
5. Indien en voor zover de wederpartij met de betaling in gebreke is, alsmede in geval van faillissement, aanvraag van surséance van betaling en stillegging of liquidatie van haar onderneming, is al hetgeen de gebruiker van de wederpartij te vorderen heeft onmiddellijk opeisbaar.-----

6. De gebruiker behoudt zich het recht voor gehele of gedeeltelijke vooruitbetalingen van de overeengekomen prijs te verlangen.-----
7. De wederpartij is gehouden op eerste vordering van de gebruiker zakelijke zekerheid te stellen of een bankgarantie af te geven voor al hetgeen de wederpartij uit hoofde van deze overeenkomst of anderszins aan de gebruiker schuldig mocht zijn. -----  
De gebruiker is gerechtigd alle op geld waardeerbare vorderingen van de wederpartij op de gebruiker te compenseren alle opeisbare vorderingen van de wederpartij op de gebruiker te compenseren met alle op geld waardeerbare vorderingen op de wederpartij van de gebruiker of van een tot het concern van de gebruiker behorende rechtspersoon. -----

## **Intellectuele eigendom**

### **Artikel 10**

1. De gebruiker behoudt zich alle rechten betreffende de intellectuele eigendom met betrekking tot de door of vanwege de gebruiker bij de coaching en of training/workshop verstrekte trainingsmaterialen en dergelijke voor. -----
2. Deze stukken door of vanwege de gebruiker verstrekt, mogen op geen enkele wijze geheel of ten dele worden verveelvoudigd, geopenbaard of ter beschikking gesteld aan derden of op enigerlei andere wijze worden gebruikt zonder de uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van de gebruiker. -----

## **Klachten**

### **Artikel 11**

1. Indien een opdrachtgever, coachee of deelnemer niet tevreden is over de dienstverlening, dient die dit zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 7 kalenderdagen na beëindiging van de overeenkomst te melden bij gebruiker. Dit kan schriftelijk of door te mailen aan anton@antonjanssencoaching.nl met in het onderwerpveld de tekst VERTROUWELIJK. -----
2. Gebruiker zal de klacht vertrouwelijk behandelen. -----
3. Gebruiker zal zich inspannen om de klacht zo spoedig mogelijk te verhelpen, doch uiterlijk binnen 21 kalenderdagen na ontvangst van de klacht.-----
4. Indien het behandelen van de klacht een langere tijd dan 21 kalenderdagen met zich meebrengt, zal de klager binnen 21 kalenderdagen worden medegedeeld binnen welke termijn uitsluitel wordt verwacht.-----

## Algemene verordening gegevensbescherming

### Artikel 12

1. De wederpartij kan in het kader van de werkzaamheden of in het kader van het voldoen aan wettelijke verplichtingen, persoonsgegevens over de wederpartij en/of personen die verbonden zijn aan en/of werkzaam bij of voor de wederpartij (laten) verwerken door gebruiker. -----  
Gebruiker zal hierbij zorg (laten) dragen voor een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen persoonsgegevens met zich meebrengen. Dit evenwel slechts indien en voor zover deze zich in de (computer)systemen of infrastructuur van gebruiker bevinden.-----  
Verwerking van persoonsgegevens vindt plaats conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).-----
2. Gebruiker gaat zorgvuldig om met de door de wederpartij verstrekte persoonsgegevens. Persoonsgegevens zijn slechts toegankelijk voor gebruiker en worden niet aan derden verstrekt, behoudens in het kader van de werkzaamheden en/of de gevallen waarin gebruiker hiertoe krachtens de op dat moment toepasselijke wet- en regelgeving en/of een rechterlijke uitspraak verplicht is.-----
3. Ingeval van een datalek zal de wederpartij, indien dat noodzakelijk en redelijkerwijs mogelijk is, medewerking verlenen aan gebruiker zodat deze tijdig kan voldoen aan een op haar rustende meldplicht overeenkomstig hetgeen bepaald in de AVG.-----
4. De wederpartij is zelf verantwoordelijk voor het naleven van de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens en vrijwaart gebruiker voor kosten en schade als gevolg van aanspraken van derden in verband met het niet naleven door de wederpartij van de AVG.-----

## Toepasselijk recht en forumkeuze

### Artikel 13

1. Op alle overeenkomsten tussen de gebruiker en de wederpartij is het Nederlandse recht van toepassing.-----
2. Alle geschillen welke voortkomen uit de overeenkomsten tussen de gebruiker en de wederpartij en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, dienen in eerste instantie aanhangig gemaakt te worden bij en berecht door de Rechtbank Gelderland in Nederland.-----